

SMARTeC

SMART SERVICES INCLUDED

SMARTguide

Installationsanleitung für das MPS Printer Analyse Tool





Inhalt

▶ Wichtige Information vorab	3
▶ Vorabklärung	3
▶ Setup herunterladen	3
▶ SimpleClicks Setup	4
▶ Basic-Konfiguration	7
▶ System-Einstellungen / Maschinen-Suche	7
▶ MaschinenManager	8
▶ Synchronisierung	8
▶ Erweiterte Konfiguration	9
▶ SNMP	9
▶ Proxy	9
▶ Wichtig	10

Wichtige Information vorab

- i** Die bestehende XEROX-MPS-Software (XDA Client) darf noch nicht deinstalliert werden.
Es wird also für einen gewissen Zeitraum ein Parallel-Betrieb stattfinden müssen.

Vorabklärung

Windows Server

Bitte installieren Sie die Software priorisiert auf einem Windows Server, welcher Zugriff ins Druckernetz hat. Vorzugsweise wählen Sie den gleichen Server, auf dem bereits der XDA Client installiert ist. (XDA darf noch nicht deinstalliert werden)

Windows Client (PC)

Falls keine Serverinfrastruktur vorhanden ist, kann die Software notfalls auch auf einem Windows Client installiert werden.

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass wenn die Software auf einem Windows Client installiert wird und dieser z. B. infolge Ferienabwesenheit ausgeschaltet ist, in dieser Zeit keine Tonerbestellungen generiert werden. **Vorzugsweise ist die Installation auf einem Client vorzunehmen, welcher permanent in Betrieb ist.**

Ebenso ist zu bedenken, dass bei einem Client-Wechsel die Software neu installiert werden muss. **Bitte informieren Sie uns in diesem Fall.**

Mac OS

Falls Sie in einer homogenen MAC OS Umgebung arbeiten, antworten Sie bitte per Mail auf support@smartec.ag oder informieren Sie uns über das gesendete Formular, damit wir das weitere Vorgehen besprechen können.

Setup herunterladen

Hier können Sie das Setup von unserer Homepage herunterladen (64 Bit – alle MS Windows OS / MS Server OS Versionen):

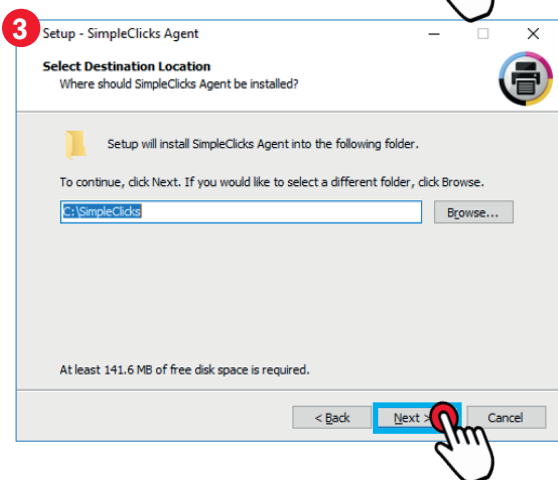
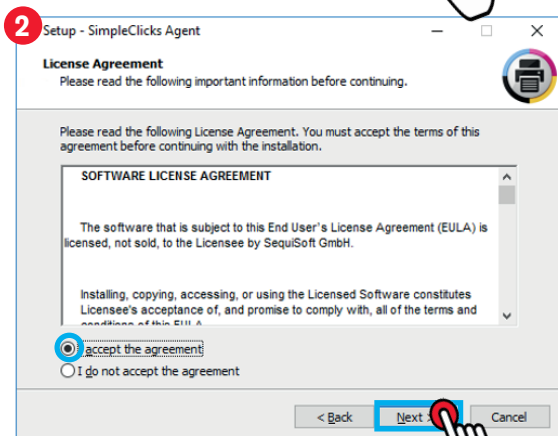
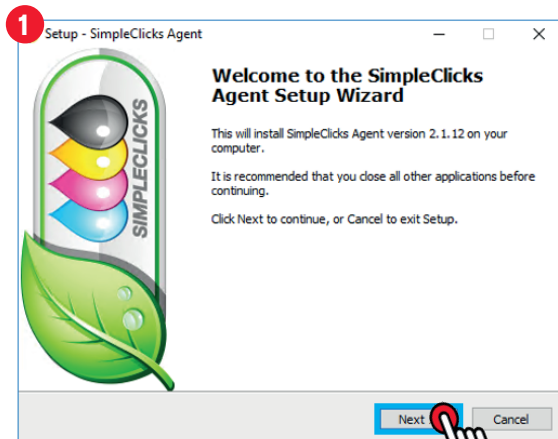
[Download Link](#)



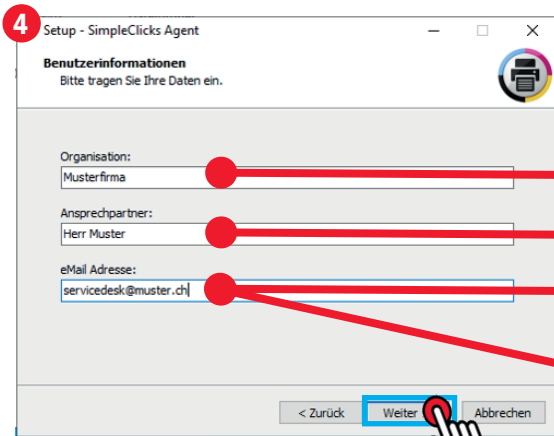
SimpleClicks Setup

Bebilderte Anleitung

Folgen Sie Schritt für Schritt der Anleitung.



TIPP:  Bei Bedarf kann das Verzeichnis angepasst werden.



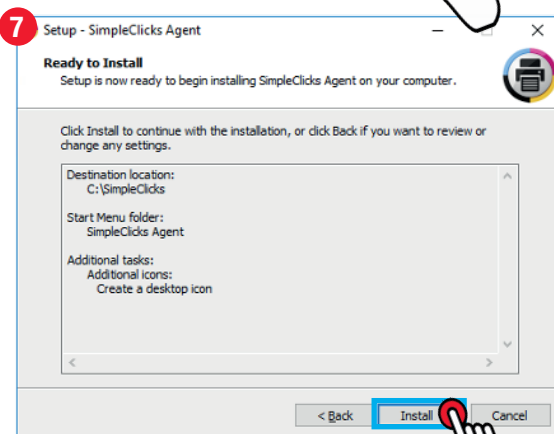
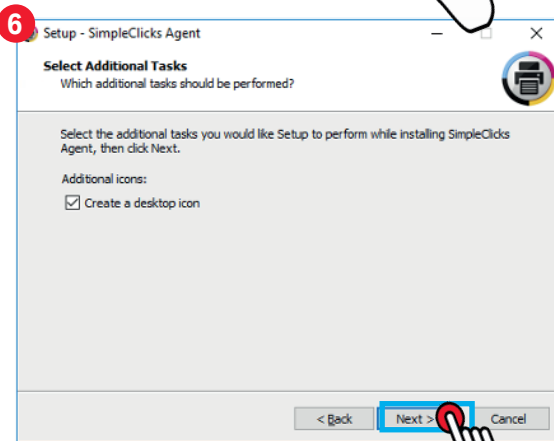
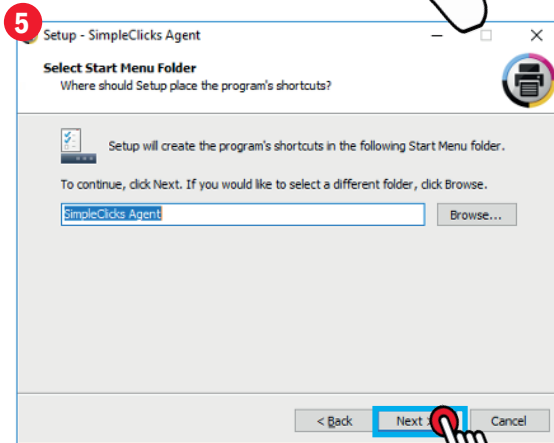
Organisation: Tragen Sie hier Ihren Firmennamen ein

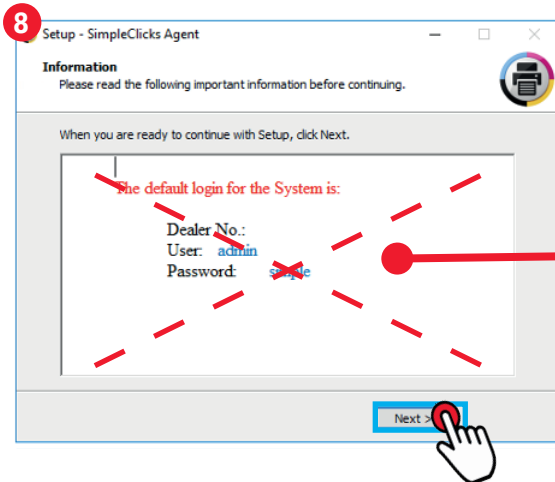
Ansprechpartner: Name des Druckerverantwortlichen od. IT-Dienstleisters

E-Mail-Adresse: Ihr erreichbarer E-Mail-Kontakt, wenn Probleme bei der Datenübermittlung auftreten.

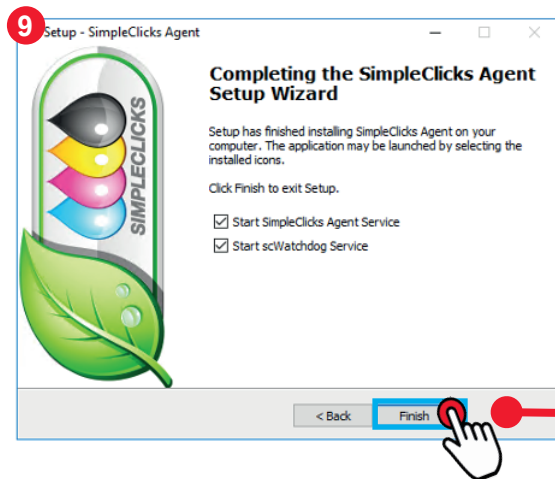
WICHTIG: 


Tragen Sie eine E-Mail-Adresse ein, die jederzeit erreichbar und unabhängig von Absenzen einzelner Personen ist (z. B. Ihre Servicedesk-E-Mail-Adresse)

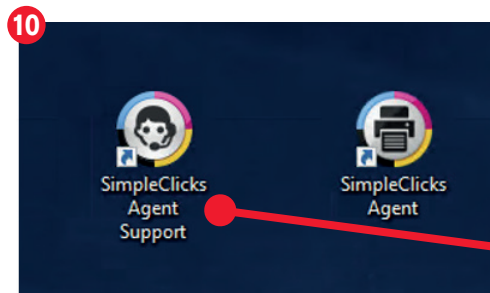




INFO:  Den korrekten Login finden Sie auf Seite 7.

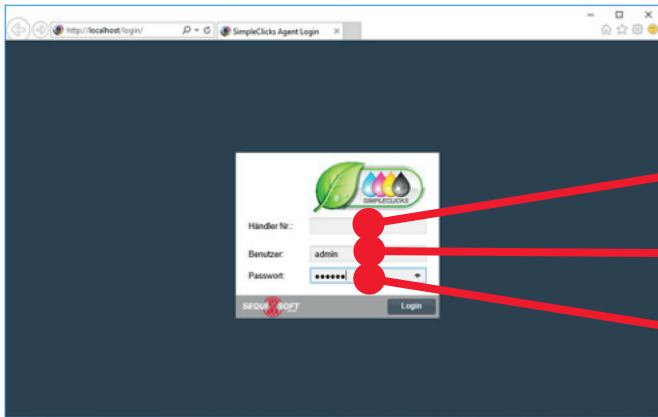


INFO:  Nach der Fertigstellung des Setups kann es **unter Umständen wenige Minuten dauern, bis der Webservice erreichbar ist.** Falls bereits **ein anderer Webservice auf Port 80 läuft**, verwendet die Software **automatisch den Port 5000.**



Die Desktop-Verknüpfung «SimpleClicks Agent Support» kann jetzt gelöscht werden.

Basic-Konfiguration

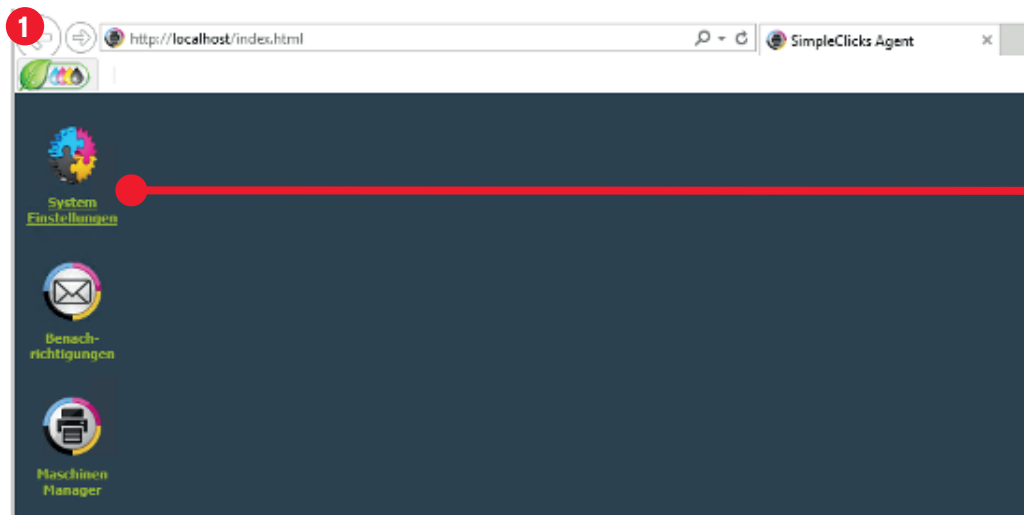


Händler-Nr.: Leer lassen

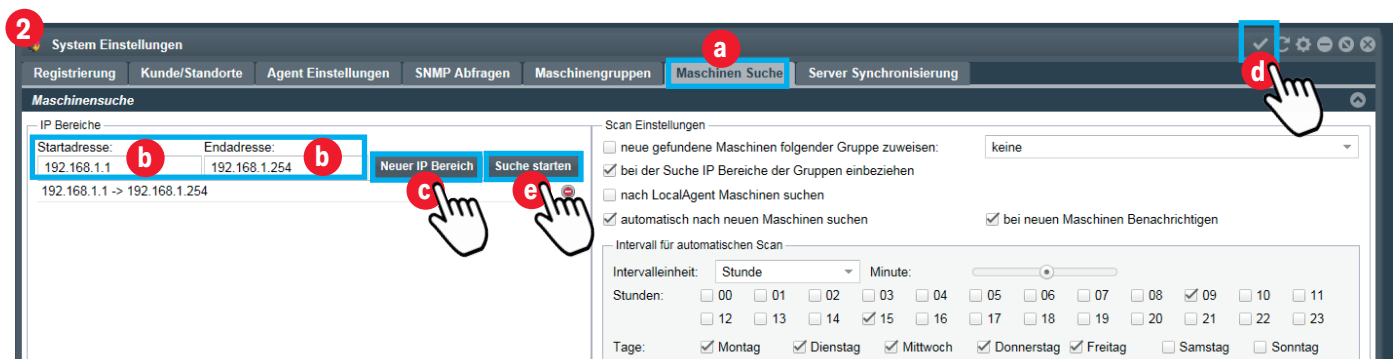
Benutzer: Administrator (case sensitive)

Passwort: SmartecAdmin (case sensitive)

System-Einstellungen / Maschinen-Suche



Öffnen Sie das Menü «Systemeinstellungen»

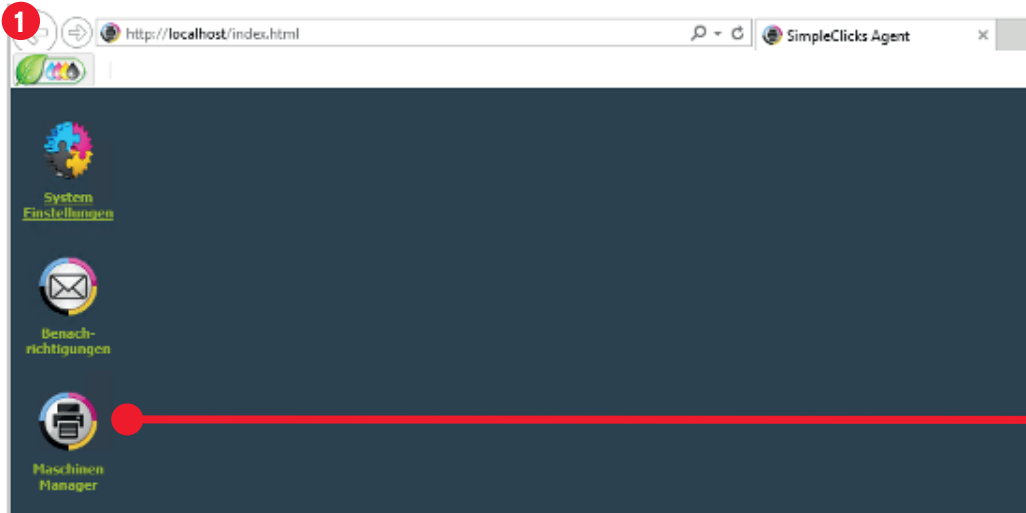


Im Register «**Maschinen Suche**» (a) ergänzen Sie bitte die **IP-Ranges** (b), in denen sich Ihre Drucker/MFP befinden und bestätigen diese mit dem Button «**Neuer IP Bereich**» (c). **Speichern Sie danach** die getätigten Einstellungen **oben rechts am Fenster** mit «✓» (d).

INFO: **i**

Danach können die definierten IP's oder IP-Ranges mittels «**Suche Starten**» – «**Suchlauf starten**» (e) nach Druckern/MFP manuell durchsucht werden.

MaschinenManager



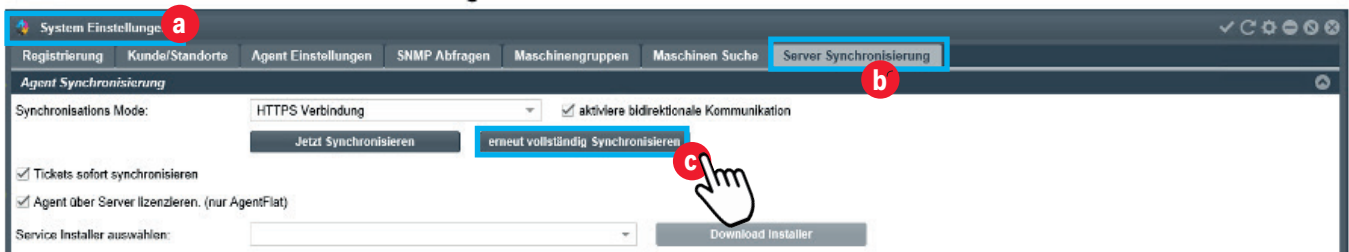
Öffnen Sie das Menü «MaschinenManager»

H...	S	VB...	Hersteller/Modell ↑	Seriennr/Mac	Stellpl...	Toner Level	WL	Lifetim...
PRWT			Xerox	3774111513	Showroom V	95% 93%		1.072
10.1.3			AltaLink C8155 Multifunctio	9C:93:4E:A8:E3:27	68014	92% 94%		1.072
PRRK			Xerox	3774111610	Showroom F	94% 91%		1.045
10.2.3			AltaLink C8155 Multifunctio	9C:93:4E:A8:E3:14	68056	91% 90%		1.045

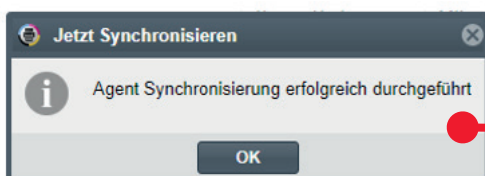
Bitte kontrollieren Sie im MaschinenManager, ob alle gesuchten Drucker/MFP aufgeführt sind.

Synchronisierung

Diesen Schritt müssen Sie nur einmalig manuell ausführen.



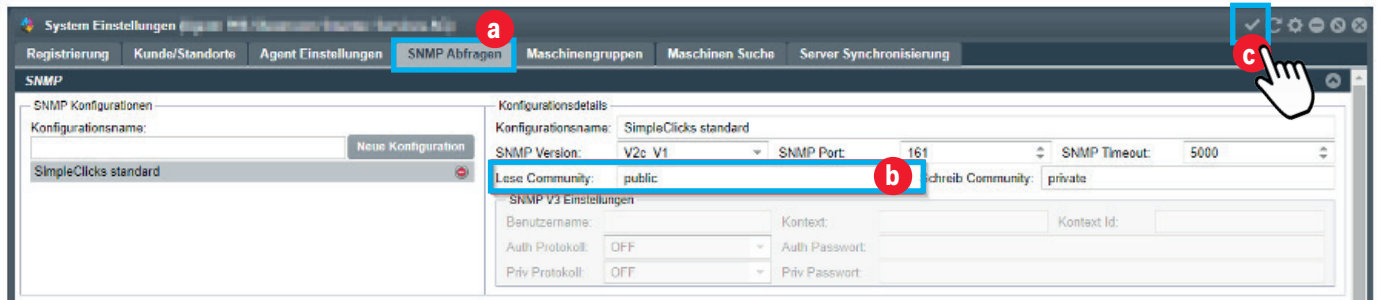
Als letzten Schritt öffnen Sie bitte die «Systemeinstellungen» (a). Führen Sie nun im Register «Server Synchronisation» (b) mittels «erneut vollständig Synchronisieren» (c) eine manuelle Synchronisation durch.



INFO: i Sollte bei der Synchronisierung eine **negative Meldung** erscheinen, **prüfen Sie bitte Ihre Firewall** oder ob allenfalls ein Proxy Server im Einsatz ist.

Erweiterte Konfiguration (nur bei Bedarf)

SNMP

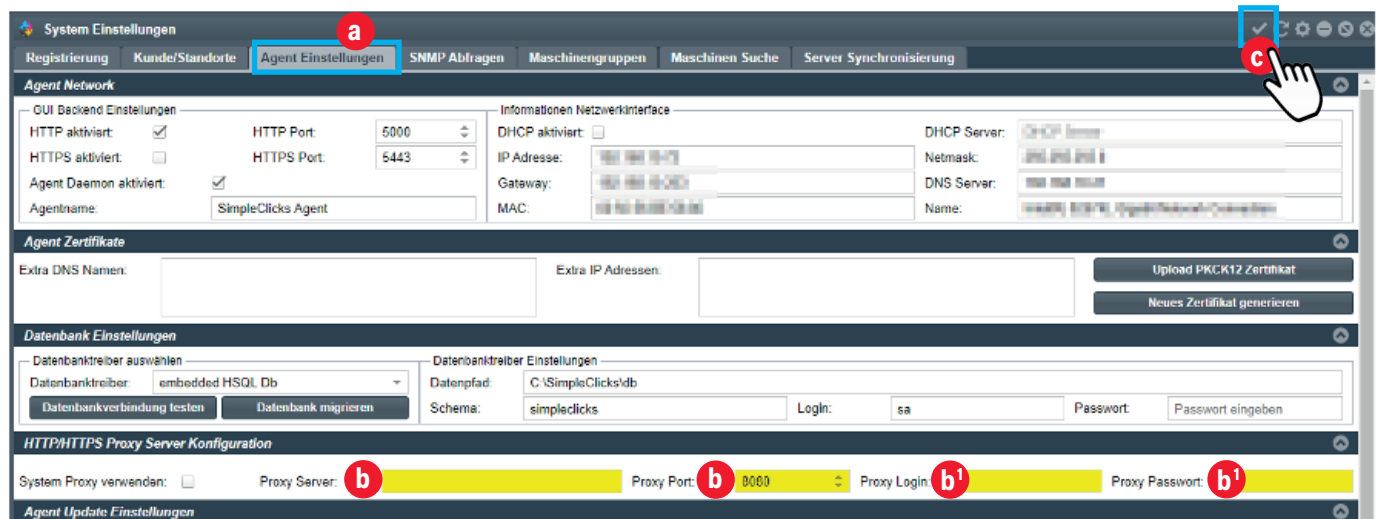


Gehen Sie zum Reiter «**SNMP Abfragen**» (a). Wenn Sie abweichende SNMP community names verwenden, können Sie den Namen hier anpassen (b) und mit «✓» (c) oben rechts im Fenster speichern.

WICHTIG: **i**

Wenn Sie pro Gerät einen individuellen community name oder **SNMP V3** verwenden, informieren Sie uns bitte darüber, damit wir die Konfiguration gemeinsam durchführen können.

Proxy



Falls ein Proxy für die HTTPS Verbindung zum SMARTeC Server nötig ist, können Sie die Proxy Angaben im Register «**Agent Einstellungen**» (a) definieren. **Nur die gelb markierten Felder sind relevant (b).**

Proxy Login (b¹) und Proxy Passwort (b¹) nur bei Bedarf eintragen. **Speichern Sie die Einstellungen nun mittels «✓» (c) oben rechts im Fenster.**

WICHTIG: **i**

Andere Konfigurationsanpassungen bitte nur in Absprache mit Smartec Schweiz AG durchführen.

Wichtig

- i** XDA Client (Comdat MPS) **muss weiterlaufen und darf nicht deinstalliert werden.**
- i** Bitte stellen Sie sicher, dass die Datenpakete **nicht durch ein Content Filter oder Ähnliches verändert werden.**
- i** Falls es **nicht vernetzte Druckerstandorte gibt, informieren Sie uns bitte** darüber.
- i** Sollten einzelne **Drucker mit USB angesteuert** werden, **teilen Sie uns bitte die entsprechende Seriennummer** mit.
- i** Wird der **Server oder Client, auf welchem die Software installiert ist, ersetzt, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf**, damit wir das notwendige Vorgehen besprechen können. **Eine Migration auf einen neuen Host dauert in der Regel ca. 10 Minuten.**

Whitepaper

Details zur Kommunikation der Software können Sie dem Whitepaper entnehmen.

Fragen

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:

support@smartec.ag

Bitte verwenden Sie in der Mail den Betreff **«PAT Installation»**, damit wir die E-Mail automatisch zuordnen können.



SMARTEC SCHWEIZ AG | SMARTEC SERVICES AG

HAUPTSITZ

ERLENSTRASSE 4A

6343 ROTKREUZ

TEL +41 (0)58 591 11 11

INFO@SMARTEC.AG · WWW.SMARTEC.AG

NIEDERLASSUNGEN

AUWIESENSTRASSE 1 · 8406 WINTERTHUR

WAGISTRASSE 23 · 8952 SCHLIEREN

CHRISTOPH MERIAN-RING 29A · 4153 REINACH

SCHEIDWEGSTRASSE 18B · 9000 ST. GALLEN

VIA AL FIUME 1 · 6929 GRAVESANO